

---

# Datenschutzerklärung der Moodtalk AG

---

## Über uns

Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen, wenn Sie diese von der Software angebotenen Dienste nutzen (zusammen „**Software Dienste**“).

Die Software wird von Moodtalk AG, Reussstrasse 5, 6468 Attinghausen (das "**Unternehmen**", "**wir**", "**unser**" oder "**uns**") betrieben. Das Unternehmen ist der Verantwortliche für die unten beschriebenen Datenverarbeitungen.

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders definiert, haben die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Definitionen dieselbe Bedeutung wie im Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz („**DSG**“) oder in der EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“).

## 1 Personenbezogene Daten die wir sammeln

Wenn Sie die Software Dienste nutzen, können wir personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb erfassen oder erhalten. Dies umfasst das Folgende:

- Nutzungs- und Analysedaten (z.B.: Kennungen, Anzahl von Klicks, Tracking-Daten)
- Kontaktdaten (z.B.: Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum)
- Login Details (z.B.: Passwort, Nutzername, Session)
- Anfrage Details (z.B.: Details und Inhalt Ihrer Anfragen an uns)
- Software Besucherdaten (z.B.: IP-Adresse, Logfiles, Geräte ID, Datum, Uhrzeit)
- Beurteilung der Arbeitsbedingungen, der Beanspruchung durch die Arbeit, die Einstellung zur Arbeit sowie soziodemografische (z.B. Altersgruppe) und stellenbezogene Angaben (z.B. Abteilung)

Es besteht keine Verpflichtung zur Angabe Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Software Dienste nicht erbracht werden können, wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen.

## 2 Wie wir personenbezogene Daten sammelt

Das Unternehmen sammelt Informationen über unsere Nutzer, wenn sie die Software Dienste nutzen.

### Direkt

- Über die Software und elektronische Kommunikation

- Wenn Sie die Software Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- Wenn Sie mit uns auf elektronischem Wege korrespondieren
- Wenn Sie bei der Nutzung der Software Dienste browsen, ein Formular ausfüllen oder eine Anfrage stellen

#### **Indirekt**

- Durch öffentliche Quellen
- Aus öffentlichen Registern (z. B. Handelsregistern), Nachrichtenartikeln und Internetrecherchen
- Von externen Dienstleistern (siehe Kapitel 5)

### **3 Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von den personenbezogenen Daten ab, die wir erheben, und von den spezifischen Zwecken, für die die sie erhoben werden.

Im Besonderen:

- Identifizierung des Arbeitnehmers
- Gewährleistung von Gesundheit und Arbeitssicherheit

**Legitime Interessen:** Wir können uns auf berechtigte Interessen berufen, die auf ihrer Einschätzung beruhen, dass die Verarbeitung fair und angemessen ist und bei denen Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Im Einzelnen:

- Verwaltung der Humanressourcen: Dieser Zweck umfasst Tätigkeiten der Personalverwaltung die bei der Einstellung oder der Erfüllung eines Arbeitsvertrags durchgeführt werden

**Notwendigkeit zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Zur Erfüllung gesetzlicher und im öffentlichen Interesse liegender Verpflichtungen. Im Besonderen:

- Um Sie über Änderungen an der Software Dienstleistungen und unserer Datenschutzerklärung zu informieren
- Zur Einhaltung der geltenden Vorschriften und Gesetze
- Für die rechtliche Durchsetzung von Ansprüchen und Rechten

## 4 Speicherfristen

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, und in Übereinstimmung mit gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen oder vertraglichen Vereinbarungen, benötigt werden. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir Ihre personenbezogenen Daten oder anonymisieren diese vollständig.

## 5 Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir beauftragen Drittunternehmen ("**Dienstleister**"), um den Betrieb dieser Software zu erleichtern, bei der Analyse der Nutzung der Software zu helfen oder notwendige Dienstleistungen wie die Bezahlung und die Bereitstellung von IT-Diensten zu erbringen. Diese Dritten haben nur insoweit Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, als dies zur Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich ist.

Art(en) von Dienstleistern, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können:

- Fachberater die wir nutzen, wie Buchhalter, Wirtschaftsprüfer und Anwälte
- Dritte die uns mit IT und Softwarelösungen unterstützen

## 6 Datenübermittlungen in Drittländer

Wir und/oder unsere Dienstleister können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Orte übermitteln und dort verarbeiten:

- EU und EWR
- USA

Wir können Dienstleister einsetzen, die sich teilweise in sogenannten Drittländern (ausserhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums bzw. der Schweiz) befinden oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, d.h. in Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der EU bzw. der Schweiz entspricht.

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten gemäss ihren vertraglichen Verpflichtungen und den geltenden Datenschutzgesetzen, wenn sie Daten ins Ausland übermitteln.

Solche Schutzmassnahmen können umfassen:

- Die Übermittlung in Länder, die nach dem Bundesrat ein angemessenes Schutzniveau bieten, sowie Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt
- Anwendung von Standardvertragsklauseln, verbindlichen Unternehmensregeln oder anderen Standard-Vertragspflichten, die einen angemessenen Datenschutz gewährleisten

Sofern eine Drittstaatsübermittlung stattfindet und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können und dass eine Durchsetzbarkeit der Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann.

## 7 Datenweitergabe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Massnahme notwendig ist:

- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (d. h. wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Reaktion auf berechtigte Anfragen von Behörden, wie z. B. einem Gericht oder einer Regierungsbehörde)
- Um die Sicherheit der Software zu schützen und ihre Rechte oder ihr Eigentum zu verteidigen
- Um mögliches Fehlverhalten in Verbindung mit ihnen zu verhindern oder zu untersuchen

## 8 Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre gespeicherten Daten vor Manipulation, Verlust oder unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den internen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Ihre Mitarbeiter und die von ihnen beauftragten Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Darüber hinaus erhalten sie nur insoweit Zugang zu personenbezogenen Daten, als dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben oder ihres Auftrags erforderlich ist.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig, aber bedenken Sie, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist. Auch wenn wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten mit wirtschaftlich vertretbaren Mitteln zu schützen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wir empfehlen die Verwendung von Antiviren-Software, einer Firewall und anderer ähnlicher Software zum Schutz Ihres Systems.

## 9 Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Datenschutzrechte. Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich an die oben genannte Adresse wenden oder eine E-Mail an: [hello@moodtalk.ch](mailto:hello@moodtalk.ch) senden. Bitte beachten Sie, dass

wir Sie möglicherweise auffordern, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf solche Anfragen inhaltlich antworten.

- Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen werden.
- Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, uns aufzufordern, unsere Aufzeichnungen zu korrigieren, wenn Sie glauben, dass sie falsche oder unvollständige Informationen über Sie enthalten.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung:** **Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden möchten. Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für den/die Zweck(e) verarbeiten, dem/denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.**
- Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn sie unrechtmässig verarbeitet wurden.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Daten unrichtig sind, die Verarbeitung unrechtmässig ist oder wir die Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr verarbeiten müssen, wir sie aber aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung nicht löschen können oder weil Sie dies nicht wünschen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einem Standardformat wie Excel an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, sofern es sich um Daten handelt, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und wir sie auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** **Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse ist, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir werden Ihrem Wunsch nachkommen, es sei denn, wir haben eine zwingende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, die Ihre Interessen überwiegt, oder wir müssen die personenbezogenen Daten zur Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs weiterverarbeiten.**

- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst. In der EU und dem EWR können Sie dieses Recht zum Beispiel bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses geltend machen. Sie finden eine Liste der relevanten Behörden unter: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de). Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern, [info@edoeb.admin.ch](mailto:info@edoeb.admin.ch).

## 10 Cookies

Die Software Dienste verwenden Cookies und ähnliche Technologien (zusammenfassend "**Tools**"), die entweder von uns oder von Dritten bereitgestellt werden.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Vergleichbare Technologien sind Webspeicherung (lokale / Sitzungsspeicherung), Fingerabdrücke, Tags oder Pixel. Die meisten Browser sind standardmässig so eingestellt, dass sie Cookies und ähnliche Technologien akzeptieren. Sie können Ihren Browser jedoch in der Regel so einstellen, dass Cookies oder ähnliche Technologien abgelehnt oder nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung gespeichert werden. Wenn Sie Cookies oder ähnliche Technologien ablehnen, können Sie möglicherweise nicht alle die Software Dienste ohne Probleme nutzen.

Im Folgenden sind die von uns verwendeten Tools nach Kategorien aufgelistet, wobei wir Sie insbesondere über die Anbieter der Tools, die Speicherdauer und deren Zweck informieren. Sofern personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, verweisen wir auf Kapitel 6 unserer Datenschutzerklärung, auch in Hinblick auf die Risiken, die möglicherweise damit verbunden sind.

Wir verwenden Tools, die für den Betrieb der Website notwendig sind, auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen eine bequemere und individuellere Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen und diese so zeitsparend wie möglich zu gestalten. In bestimmten Fällen können diese Tools auch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sein. In diesen Fällen ist der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät zwingend erforderlich und erfolgt auf der Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedstaaten.

Alle anderen Instrumente, insbesondere solche für Marketingzwecke, nutzen wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. In diesen Fällen ist der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät zustimmungspflichtig und erfolgt auf der Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsstaaten. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung bestimmter Tools gegeben

haben, werden wir die bei der Nutzung der Tools verarbeiteten Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung (auch) in Drittländer übermitteln.

## 10.1 Technisch notwendige Tools

### 10.1.1 Hubspot

Die Software nutzt Hubspot, einen Dienst, der von Hubspot Ireland Limited, 2nd Floor, 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irland, bereitgestellt wird. Hubspot setzt Cookies, wenn Sie die Software nutzten, die für ihren Betrieb unerlässlich sind, nämlich um die darin enthaltenen Informationen mit unserem Content Management System zu verbinden und um Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern.

Die von Hubspot verwendeten Cookies finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch Hubspot finden Sie in der Datenschutzrichtlinie [hier](#).

## 10.2 Optionale Tools

### 10.2.1 Microsoft Clarity

Die Software nutzt Microsoft Clarity, einen Dienst, der von Microsoft bereitgestellt wird. Microsoft Clarity analysiert das Verhalten der Benutzer auf unserer Software. Wir nutzen diese Analysen, um unsere Software zu verbessern.

Die von Microsoft Clarity verwendeten Cookies und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

### 10.2.2 Google Analytics

Die Software nutzt Google Analytics, einen Dienst, der von Google bereitgestellt wird. Google Analytics sammelt Daten zu Interaktionen mit der Software. Wir nutzen diese Daten, um unsere Software zu verbessern.

## 11 Social Media und Links zu Drittanbieter-Apps und Websites

Die Software Dienste enthalten Links zu Websites oder Apps, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website oder App dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir haben keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unserer Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Sofern Sie ein Konto bei dem selben Netzwerk haben, ist es möglich, dass Ihre dort verfügbar gemachten Informationen und Medien von uns gesehen werden können, wenn wir zum Beispiel Ihr

Profil aufrufen. Darüber hinaus ermöglicht das soziale Netzwerk uns unter Umständen mit Ihnen in Kontakt zu treten. Sobald wir personenbezogene Daten in unsere eigenen System übernehmen, sind wir dafür eigenständig verantwortlich. Dies erfolgt dann zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und zur Erfüllung eines Vertrags. Die Rechtsgrundlagen der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitungen entnehmen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen. Nachfolgend eine Liste mit sozialen Netzwerken, auf denen wir eine Onlinepräsenz betreiben:

- LinkedIn: [Datenschutzerklärung](#)
- Instagram: [Datenschutzerklärung](#)

## 12 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig auf Änderungen zu überprüfen.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten in Kraft, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

## 13 Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen:

Moodtalk AG,

Reussstrasse 5, 6468 Attinghausen

hello@moodtalk.ch