

Fragebogen Mitarbeiterzufriedenheit

Wenige, richtige Fragen entlang der Treiber der Zufriedenheit. Auf beobachtbares Erleben, mit einer offenen Frage je Dimension.

So nutzen Sie diese Vorlage

Zweck. Dieser Fragebogen misst Zufriedenheit nicht über eine vage Gesamtnote, sondern entlang der Treiber, die sie ausmachen. Jede Dimension hat ein paar Skalenfragen **und eine offene Frage**: Die Skala zeigt, *wo* es klemmt, die offene Antwort zeigt *warum*.

Bewertungsskala.

1 trifft nicht zu

2 eher nicht

3 teils

4 eher

5 trifft voll zu

N/A keine Angabe

Anonymität. Ehrliche Antworten gibt es nur bei echter Anonymität. Werten Sie Gruppen erst ab einer Mindestgruppengrösse aus (Faustregel fünf) und verarbeiten Sie die Daten in der Schweiz.

Der Fragebogen

1 · Führung

Aussage	1	2	3	4	5	N/A
Meine vorgesetzte Person gibt mir verständliche Rückmeldung zu meiner Arbeit.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ich weiss, was von mir erwartet wird.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Offen: Was würde Ihre Führung für Sie besser machen?

2 · Zusammenarbeit

Aussage	1	2	3	4	5	N/A
In meinem Team unterstützen wir uns gegenseitig.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Konflikte werden bei uns sachlich angesprochen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Offen: Wo hakt die Zusammenarbeit am ehesten?

3 · Anerkennung

Aussage	1	2	3	4	5	N/A
Gute Arbeit wird bei uns sichtbar anerkannt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ich fühle mich für meinen Beitrag wertgeschätzt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Offen: Wofür wünschten Sie sich mehr Anerkennung?

4 · Arbeitslast und Belastung

Aussage	1	2	3	4	5	N/A
Meine Arbeitsmenge ist auf Dauer machbar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ich kann nach der Arbeit gut abschalten.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Offen: Was belastet Sie im Alltag am meisten?

5 · Sinn und Entwicklung

Aussage	1	2	3	4	5	N/A
Ich verstehe, wozu meine Arbeit beiträgt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ich kann mich hier weiterentwickeln.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Offen: Was würde Ihre Arbeit sinnvoller oder Ihre Entwicklung besser machen?

Zum Abschluss: die zwei wichtigsten Fragen

Beibehalten – Was soll unbedingt so bleiben?

Ändern – Was würde Ihre Zufriedenheit am stärksten verbessern?

Nach der Erhebung: vom Wert zur Massnahme

1. **Die offenen Antworten lesen.** Sie sagen das Warum hinter den Skalen. Achten Sie auf Muster.
2. **Die grössten Hebel wählen.** Nicht alles auf einmal, sondern zwei bis drei Themen mit dem stärksten Effekt.
3. **Massnahmen mit Verantwortlichkeit und Termin.** Ohne diesen Schritt war der Aufwand umsonst.
4. **Zurückspielen.** Ergebnisse und geplante Schritte an die Belegschaft kommunizieren.

Mit Moodtalk wird aus der Jahresbefragung ein laufendes Gespräch. Moodtalk misst Zufriedenheit kontinuierlich und dialogbasiert, fragt bei offenen Antworten selbst nach, verdichtet sie per KI zu Mustern und führt direkt zu Massnahmen. Die Daten bleiben in der Schweiz.

Mitarbeiterzufriedenheit mit Moodtalk messen.

Wir richten das kontinuierliche Listening für Ihr Team ein, inklusive Auswertung und Massnahmen.

Termin buchen