

Pulsbefragung aufsetzen: Cadence und Fragen-Set

Wenige Fragen, ein tragbarer Rhythmus, der Blick auf den Verlauf. Damit aus einzelnen Messungen eine Kurve wird, auf die man reagiert.

So nutzen Sie diese Vorlage

Zweck. Die Jahresbefragung ist ein Foto, die Pulsbefragung ist ein Film. Diese Vorlage hilft Ihnen, den **Rhythmus** festzulegen, ein schlankes **Fragen-Set** zusammenzustellen und den **Verlauf** so festzuhalten, dass er zu Massnahmen führt. Der ganze Sinn ist die niedrige Schwelle: wenige gezielte Fragen statt eines langen Fragebogens.

Die eine Regel, die zählt: nicht die Frequenz entscheidet, sondern die Sichtbarkeit. Zwischen zwei Runden muss erkennbar etwas passieren. Wer häufig fragt und nie reagiert, trainiert seiner Organisation ab zu antworten.

1 · Den Rhythmus festlegen

Es gibt keine allgemeingültige Frequenz. Der richtige Abstand hängt vom Tempo der Veränderung und von der Bereitschaft der Belegschaft ab. Wählen Sie bewusst und halten Sie ihn fest:

SITUATION	MÖGLICHER RHYTHMUS	GUT GEEIGNET FÜR
Veränderungsphase (Reorganisation, Fusion, neue Führung)	enger Takt	frühes Erkennen von Ausschlägen, während sie geschehen.
Nach einer Massnahme	über mehrere Runden	prüfen, ob die Massnahme wirkt.
Laufender Führungsalltag	gleichmässiger, tragbarer Takt	das Team-Gespräch mit Daten unterlegen.

Unser Rhythmus: alle _____ Startdatum: _____

Fallstricke: ein starrer Takt trifft manchmal Ferienzeiten oder Ausnahmesituationen, in denen Antworten wenig aussagen. Verschieben Sie solche Runden lieber. Und lassen Sie nicht parallel mehrere Tools dieselben Leute befragen.

2 · Das Fragen-Set

So wenige wie möglich. Wenige gezielte Skalenfragen plus eine offene Nachfrage liefern mehr als ein langer Fragebogen. Wählen Sie ein kleines, festes Set, das über die Runden gleich bleibt, so wird der Verlauf vergleichbar.

Kernfrage (jede Runde gleich): Wie geht es Ihnen bei der Arbeit im Moment?

sehr schlecht ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 sehr gut

Die entscheidende offene Nachfrage: Was ist der wichtigste Grund für Ihre Bewertung?

Optionale Zusatzfragen (höchstens ein bis zwei je Runde)

THEMA	BEISPIELFRAGE (SKALA 1 BIS 5)
Arbeitslast	Meine Arbeitslast ist im Moment gut zu bewältigen.
Zusammenarbeit	Die Zusammenarbeit im Team funktioniert gut.
Klarheit	Mir ist klar, was gerade Priorität hat.
Wirkung	Ich merke, dass auf frühere Rückmeldungen reagiert wurde.

Ohne die offene Nachfrage bleibt der Puls eine flache Zahl. Die offene Antwort ist der eigentliche Wert.

3 · Den Verlauf festhalten

Der Wert der Pulsbefragung liegt nicht in der einzelnen Runde, sondern in der Linie. Halten Sie je Runde den Durchschnittswert und die wichtigsten offenen Themen fest, dann sehen Sie Bewegung sofort.

RUNDE / DATUM	KERNWERT (1 BIS 5)	WICHTIGSTE OFFENE THEMEN

Anonymität. Werten Sie eine Gruppe erst ab einer Mindestgruppengrösse aus (Faustregel: mindestens fünf Antworten), sorgen Sie dafür, dass einzelne Antworten nicht rückverfolgbar sind, und verarbeiten Sie die Daten in der Schweiz. Dies ist keine Rechtsberatung; prüfen Sie den Einzelfall.

Vom Puls zur Massnahme

1. **Bei der Bewertung nach dem Warum fragen**, mit der offenen Frage direkt neben der Skala.
2. **Offene Antworten verdichten** zu wenigen wiederkehrenden Mustern statt einer Zitatliste.
3. **Auf sichtbare Ausschläge reagieren**, bevor sie sich in der nächsten Runde verfestigen.
4. **Die Wirkung im Verlauf prüfen**, denn genau das kann der Puls am besten. Ohne diesen Schritt war der Aufwand umsonst.

Mit Moodtalk wird aus dem Puls ein Dialog. Moodtalk erhebt die Pulsbefragung dialogbasiert, fragt bei jeder Bewertung nach dem Warum, in der Muttersprache der Teilnehmenden, verdichtet die offenen Antworten per KI zu Mustern und macht ihre Wirkung über die Runden sichtbar. Die Daten bleiben in der Schweiz.

Ihre Pulsbefragung mit Moodtalk aufsetzen.

Wir richten Rhythmus, Fragen und Auswertung für Ihr Team ein, inklusive Massnahmen.

[Termin buchen](#)